

# SYMA 2022

## SYSTÉMY MANAGEMENTU KONFERENCE

# 4.–5. dubna 2022

Clarion Congress Hotel Prague, Freyova 33, 190 00 Praha 9 – Vysočany

Motto konference – Kvalita křížem kráčem



Vážení přátelé,

zve Vás na 24. ročník konference SYMA Systémy managementu. Konference je určená všem zájemcům o novinky z oblasti systémů managementu a absolventům kurzů a držitelům certifikátů České společnosti pro jakost. SYMA Vám nabídne nové informace z oboru kvality, sdílení zkušeností našich partnerů, členů i zákazníků. Součástí programu bude i slavnostní galavečer, na kterém budou předány ocenění vítězům cen vyhlašovaných Českou společností pro jakost. Témata sekcí: ▪ Automotive ▪ IT ▪ EMS a BOZP ▪ Lidé ▪ Na vlně úspěchu.

**Srdečně Vás zveme a těšíme se na Vaši účast.**

Program konference a možnost přihlášení najdete na webu konference <https://symba.csq.cz/>



Pro bližší informace sledujte naše webové stránky [www.csq.cz](http://www.csq.cz)  
Česká společnost pro jakost, z.s., Novotného lávka 200/5, Praha 1  
Telefon: 221 082 269, e-mail: sekretariat@csq.cz

## PROGRAM SETKÁNÍ – 4. 4. 2022

**12:00** Prezence účastníků

**13:00** **PLENÁRNÍ ZASEDÁNÍ I.**

*řídí Petr Koten, výkonný ředitel, Česká společnost pro jakost*

**Úvodní slovo**

*Elena Stibůrková, předsedkyně, Česká společnost pro jakost*

**Kvalita jako klíčová kompetence firmy?**

*Milan Dufek, řízení QMS, ŠKODA AUTO a.s.*

**Legislativa EU v rámci Green Deal – dopady na automobilový průmysl**

*Lucie Krčmářová, vedoucí pro regulační záležitosti a výzkum, vývoj a inovace, Sdružení automobilového průmyslu*

**Co se událo v kvalitě v posledních dvou letech?**

*Petr Koten, Česká společnost pro jakost*

**Pozvání na jednotlivé sekce**

*Petr Koten, Česká společnost pro jakost*

**14:10 – 14:30** Přestávka na kávu

**14:30 – 17:00** Jednání v sekcích

### SEKCE – A

#### **Automobilový průmysl I.**

#### **Právní požadavky a nové technologie vozidel, spolupráce v dodavatelském řetězci**

Neustálý pokrok v oblasti vědy a techniky vyvolává potřebu definování nových technických požadavků kladených na výrobce automobilů a na jejich dodavatele, mění se struktura dodavatelských řetězců i způsob spolupráce mezi dodavateli a odběrateli.

Sekce přináší přehled o vývoji technických požadavků v automobilovém průmyslu, trendy v oblasti požadavků na kompetence auditorů v řetězci automobilového průmyslu, přehled aktuálních standardů VDA a praktický příklad spolupráce automobilky s přímo nominovaným dodavatelem, prezentovaný z pohledu obou smluvních partnerů.

*Jednání řídí Stanislav Křeček, lektor, Česká společnost pro jakost.*

#### **Informace o nových technických předpisech OSN a EU souvisejících s nařízením o obecné bezpečnosti**

*Martin Hron, ředitel sekce certifikací vozidel, TÜV SÜD Czech s.r.o.*

#### **Nové publikace VDA**

*Stanislav Křeček, lektor, Česká společnost pro jakost*

**„Co je potřeba k tomu, být uznávaným a vítaným auditorem ve světě automotive“**

... aneb novinky z pracovní skupiny VDA 6.3 (připravující 4. vydání 2022) a Automotive Core Tools pro auditory systému a procesu.

*Jaroslav Másilko, Robert Bosch GmbH, Česká společnost pro jakost*

**Nominovaní dodavatelé – spolupráce zákazníka a dodavatele**

*Martina Frůhaufová, Group Quality Manager, Ideal Automotive GmbH*

*Jan Vlček, auditor dodavatelů, ŠKODA AUTO a.s.*

## SEKCE – B

### Informační technologie – ochutnávka témat roku 2022

Počítače a informační technologie jsou dnes nedílnou součástí výrobních procesů a proto nás zajímá jejich implementace, kvalita a zranitelnost.

V IT sekci se letos podíváme na zoubek TISAXu, zamyslíme se nad možnostmi měřit kvalitu IT a budeme se věnovat i nejslabšímu článku informační bezpečnosti – člověku.

*Jednání řídí Lucie Nová, Česká společnost pro jakost.*

#### TISAX

*Ivana Šabatová*

#### Co je IT kvalita? Dokážeme ji definovat a změřit?

*Zdeněk Kvapil, Q4IT s.r.o.*

#### Sociální inženýrství

*Lucie Nová, lektorka, Česká společnost pro jakost*

## SEKCE – C

### Budoucnost patří skupinám a týmové spolupráci aneb

**„Mysl, která se rozvinula o nové zkušenosti, se nikdy nemůže navrátit do své původní velikosti. Mladí znají pravidla, ale staří znají výjimky.“**

*Oliver Wendell Holmes*

Workshop s manažery a personalisty o skupinové spolupráci, která stále více hraje důležitou roli, o včleňování mladých zaměstnanců-absolventů do sebraných týmů, o tvorbě týmů, sdílení know-how, spolupráci zkušených s méně zkušenými, vzájemném obohacování, následovnictví, generační obměně... Budeme s Vámi sdílet své zkušenosti, představy ale i praktické nástroje, které pomáhají vybudování kvalitních týmů 21. století.

*Moderuje Jindřiška Karásková, jednatelka personální agentury, Specialist Service, s. r. o.  
a Kateřina Dostálová, vedoucí Business Unit Public Projects, BeePartner a.s.*

### **V diskuzi vystoupí:**

Kateřina Dostálová, *vedoucí Business Unit Public Projects, BeePartner a.s.*

Veronika Pravdová, *HR manažerka, Vyncke, s.r.o.*

Kenny Masschelein, *Chief Operations Officer, Vyncke, s.r.o.*  
*a zástupci firem*

### **Galavečer České společnosti pro jakost (19:00–22:00)**

ČSJ v rámci svého poslání oceňuje jak jednotlivce, tak organizace, kteří dosáhli vynikajících výsledků v oblasti managementu kvality a společenské odpovědnosti.

V této souvislosti ČSJ vyhláší a organizuje několik soutěží, jako například Manažer kvality roku, Ambassador kvality České republiky či CSR Guru. V průběhu galavečera budou slavnostně oceněni vítězové všech vyhlášených cen. Slavnostní program bude doprovázen hudebními vstupy. Po předání cen budou mít hosté příležitost k neformálnímu setkání v rámci rautu.

Slavnostní předávání ocenění ČSJ (19:00–20:00)

- Czech Made • Cena Františka Egermayera • Manažer kvality roku 2021
- Ambassador kvality ČR • Cena za návrat do života • CSR Guru
- Cena Anežky Žaludové • Mezinárodní cena inovací

Společenská část večera (20:30–22:00)

## **PROGRAM SETKÁNÍ – 5. 4. 2022**

**8:30**            **Prezence účastníků**

**9:00 – 11:30**   **Jednání v sekcích**

### **SEKCE – D**

#### **Automobilový průmysl II. Metody a nástroje managementu kvality**

Znalost a uplatňování aktuálních postupů, metod a nástrojů plánování, řízení, prokazování a zlepšování všech činností je nezbytným předpokladem konkurenceschopnosti a dnes možná i zachování kontinuity organizací.

Sekce přináší vybrané postupy a metody uplatňované v dodavatelských organizacích nejen v rámci řetězců automobilového průmyslu. Seznámíme se s nástrojem pro hodnocení stavu náběhu nových projektů (PAN), se specifickým nástrojem řízení fyzikálního prostředí a infrastruktury výrobních a montážních závodů zpracovávajících díly citlivé na elektrostatický výboj (ESD), s novou publikací VDA řešící postupy aplikované v rámci analýz systémů měření a s příkladem, jak efektivně zorganizovat činnosti údržby.

*Jednání řídí Stanislav Křeček, lektor, Česká společnost pro jakost.*

### **Formel Q Konkret – souhrn nejvýznamnějších změn**

*Jana Porazilová, GQD-3/1-Tech. vnější služba a audit dodavatelů SW, ŠKODA AUTO a.s.*

### **PAN (Projektová analýza) – lessons learned**

*Robert Chaloupka, expert na kvalifikaci produktu u dodavatelů ŠKODA AUTO a.s.*

### **ESD požadavky v dodavatelském řetězci**

*Filip Štěřík, Technická vnější služba raná fáze – elektro, ŠKODA AUTO a.s.*

### **Nové vydání VDA 5 jako možnost pro analýzu systému měření**

*Pavel Němeček, lektor, Česká společnost pro jakost*

### **Údržba – chcete pracovat jen 8 hodin denně?**

*René Javorský, ředitel společnosti, ESOS Ostrava s.r.o.*

## **SEKCE – E**

### **Environment a bezpečnost práce**

Sekce bude zaměřena na aktuální právní požadavky v oblasti životního prostředí a bezpečnosti práce.

*Jednání řídí Monika Čiperová, Česká společnost pro jakost.*

### **Oznamování předmětů do databáze SCIP**

*Jana Eliášová, Regulatory Queen, REGARTIS s.r.o.*

*Yana Trubitsyna, Regulatory Queen, REGARTIS s.r.o.*

### **Bezpečnost práce v souvislosti s provozem vyhrazených technických zařízení**

*Karel Cichovský, poradce a konzultant pro oblast BOZP/PO, auditor systému řízení BOZP, lektor ČSJS*

## **SEKCE – F**

### **Na vlně úspěchu – kulatý stůl**

Česká společnost pro jakost každoročně vyhlašuje několik profesních soutěží a ocenění pro organizace i pro fyzické osoby, které se angažují v oblasti kvality, společenské odpovědnosti a udržitelnosti. I přes nepříznivou epidemickou situaci získala v roce 2021 ocenění řada kandidátů, kteří se o své nabyté zkušenosti podělí v rámci sekce „Na vlně úspěchu“. Jaká byla motivace k zapojení do soutěže? Jak náročná byla příprava a vlastní posuzování? Lze ocenění využít v marketingu nebo dalším rozvoji organizace? Jak vnímáte pojem kvalita? Jaké aktuální příležitosti a hrozby vnímáte a jak na ně reagujete? Jaké jsou vaše klíčové aktivity v oblasti odpovědného chování a udržitelnosti a jaké inovace jste v poslední době zavedli? Odpovědi na tyto i další otázky od účastníků konference poskytnou zástupci oceněných organizací, které se staly hrdými držiteli významných ocenění, jako jsou

Ambasador kvality České republiky, Quality Innovation Award, EFQM Global Award nebo značka kvality CZECH MADE.

*Jednání řídí Štěpán Smejkal, Česká společnost pro jakost.*

### **V rámci kulatého stolu vystoupí:**

Lukáš Jabor, výrobní manažer a jednatel společnosti, Jabor pro, s.r.o.

Pavel Mikoška, ředitel kvality, Albert Česká republika, s. r. o.; viceprezident SOCR ČR

Jaromír Tomšů, jednatel společnosti, SATTURN HOLEŠOV spol. s r.o.

Pavel Edvard Vančura, vedoucí oddělení kvality a předpisů, Dopravní podnik hl. města Prahy, a.s.

Ivana Dvořáková, firemní komunikace, Kaufland Česká republika v.o.s.

**11:30 – 12:30** Oběd

### **12:30 – 14:30 PLENÁRNÍ ZASEDÁNÍ II.**

*Jednání řídí Petr Koten, výkonný ředitel, Česká společnost pro jakost*

#### **Kvalita v rodinném podnikání**

*Naděžda Petrů, vedoucí katedry ekonomie a managementu, Vysoká škola finanční a správní, a.s.*

#### **Tréninkový byt – unikátní sociální projekt Ligy vozíčkářů**

*Lenka Uldrijanová, Fundraiser a PR, Liga vozíčkářů, z.ú.*

#### **Úskalí a příležitosti v logistice v roce 2022**

*Jan Polter, obchodní ředitel; DACHSER Czech Republic a.s.*

**14:30 – 15:00** Závěr setkání

## **PARTNEŘI KONFERENCE**

**CHARVÁT®**  
průmyslová hydraulika

**TP Consulting**

 **ZNOVÍN ZNOJMO, a.s.**  
SE SÍDLEM V ŠATOVĚ

Hlavní partneři ČSJ

**MM** PRŮMYSLOVÉ  
SPEKTRUM

**PROSPERITA®**

*Technický týdeník*

**PERSPEKTIVY  
KVALITY**

**Potravinářský  
zpravodaj**

**PRO  
města  
a OBCE**

**GASTRO  
& HOTEL**

**Zemědělec**

**RETAILNEWS**

**Revue**  
POTRAVINÁŘSKÁ

**Business  
INFO.CZ**  
VÁS ZDOKONLŇ OVĚŘENÝCH ZPRÁV, NAVŮDŮ A RAD

**OBEC  
& finance**

**Čech  
Industry**

**moderní  
obec**

Mediální partneři

Již nyní můžete klást dotazy přednášejícím na webu  
**sli.do #SYMA2022**

Dotazy můžete nejen pokládat, ale i „lajkovat“  
dotazy již položené. Nejoblíbenější dotazy budou  
v rámci diskuse zodpovězeny.



## ORGANIZACE / ÚČASTNICKÉ POPLATKY

Účastnický poplatek: členové ČSJ a držitelé certifikátů ČSJ	4 750 Kč	5 747,50 vč. DPH
Účastnický poplatek: ostatní účastníci	5 750 Kč	6 957,50 vč. DPH
Účastnický poplatek včetně Galavečera: členové ČSJ a držitelé certifikátů ČSJ	6 000 Kč	7 260 vč. DPH
Účastnický poplatek včetně Galavečera: ostatní účastníci	7 000 Kč	8 470 vč. DPH
Galavečer	1 500 Kč	1 815 vč. DPH

### Při přihlášení do 10. 3. 2022 bude poskytnuta 10% sleva.

V případě, že se z jedné organizace stejné akce zúčastní více zaměstnanců, bude poskytnuta sleva:

při účasti 2 zaměstnanců – sleva ve výši 5 %,

při účasti 3 zaměstnanců – sleva ve výši 10 %,

při účasti 4 zaměstnanců – sleva ve výši 12,5 %,

při účasti 5 a více zaměstnanců – sleva ve výši 15 %.

Účastnický poplatek zahrnuje propagační materiály dostupné na konferenci a občerstvení.

### REGISTRACE NA KONFERENCI: <https://syma.csq.cz/registrace>

#### Ubytování:

Ubytování si každý účastník zajišťuje individuálně.

Ve spolupráci s hotelem jsme pro Vás připravili výhodnější ceny za ubytování.

V případě, že využijete této možnosti, rezervujte si ubytování na níže uvedeném kontaktu.

#### Místo konání:

Clarion Congress Hotel Prague \*\*\*\*, Freyova 33, 190 00 Praha 9 – Vysočany

#### Rezervace ubytování:

Rezervační oddělení

E-mail: [room.events@clarion-hotels.cz](mailto:room.events@clarion-hotels.cz)

Telefon: +420 211 131 118

Název akce: SYMA 2022 (heslo: SYMA2022)