

# SYMA 2021

## SYSTÉMY MANAGEMENTU KONFERENCE

**24.-25. 3. 2021**

Vysíláme ze studia ČSJ na Lávce

**online**



Vážení přátelé,

zveze Vás na již 23. ročník konference SYMA. Konference je určena nejen absolventům kurzů a držitelům certifikátů České společnosti pro jakost, ale i všem ostatním zájemcům o oblast systémů managementu.

Tato konference byla vždy akcí, která kromě získání poznatků či plánovaných změn v oblasti kvality umožnila i sdílení zkušeností s kolegy z oboru. Současná situace nás přesunula do online prostředí. Vyzkoušeli jsme si je již vloni při jiných větších akcích a bylo pro nás potěšujícím zjištěním, že jsme schopni i online formou, z našeho studia na Novotného lávce, zaujmout poměrně široké plénum účastníků.

Letošní SYMA Vám nabídne nové informace z oboru kvality i sdílení zkušeností našich partnerů, členů i zákazníků. A díky aplikaci sli.do můžete již nyní klást své dotazy, na které během konference odpovíme.

Program jsme sestavili tak, aby byl atraktivní pro účastníky z různých oborů. Jaká tedy budou nosná témata tohoto ročníku? Trendy v automobilovém průmyslu, zajištění kontinuity podnikání, zajištění kvality v dodavatelském řetězci, IT a kvalita a také úloha manažerů v dnešní době.

Srdečně Vás zveze a těšíme se na Vaši účast.



**ČESKÁ  
SPOLEČNOST  
PRO JAKOST**

Pro bližší informace sledujte naše webové stránky [www.csq.cz](http://www.csq.cz)  
Česká společnost pro jakost, z.s., Novotného lávka 200/5, Praha 1  
Telefon: 221 082 269, e-mail: sekretariat@csq.cz

## PROGRAM SETKÁNÍ – 24. 3. 2021

**9:30** Prezence účastníků

**10:00 – 12:00** Plenární zasedání

*řídí Petr Koten, výkonný ředitel, Česká společnost pro jakost*

**Úvodní slovo**

*Elena Stibůrková, předsedkyně, Česká společnost pro jakost*

**Trendy v automobilovém průmyslu**

*Zdeněk Petzl, výkonný ředitel, Sdružení automobilového průmyslu  
Milán Dufek, ŠKODA AUTO a.s.*

**Business Continuity Management v praxi**

*Jaromír Průša, Asset Protection Agency, s.r.o.*

**Aktuální informace z České společnosti pro jakost**

*Petr Koten, Česká společnost pro jakost*

**Pozvání na jednotlivé sekce**

*Petr Koten, Česká společnost pro jakost*

**12:00 – 13:00** Přestávka na kávu

**13:00 – 17:00** Sekce

### SEKCE – A

#### Zdroje v systémech managementu

Zavedené systémy managementu (SYMA) umožňují organizacím zaměřit se na priority, tj. zejména na poskytování vysoce kvalitních a bezpečných produktů a služeb, na dodržování právních a jiných požadavků týkajících se kvality, bezpečnosti a životního prostředí, dále pak na požadavky dalších zainteresovaných stran, a samozřejmě umožňují systematicky sledovat výkon, překonávat obtíže a přizpůsobovat se změnám.

Integrované systémy managementu jsou součástí života každé zdravé organizace, která chce na trhu uspět. Dobře zavedený systém managementu kvality tvoří skvělý základ pro implementaci dalších systémů managementu a jednotlivé procesy tvoří jejich základní stavební kameny.

Prostřednictvím příspěvků v této sekci vám nabízíme další možnost podělit se o své zkušenosti, kalibraci poznatků či sumarizaci získaných zkušeností a prostor pro názory všech zúčastněných.

*Jednání řídí Elena Stibůrková, předsedkyně, Česká společnost pro jakost.*

**Role manažera v motivaci zaměstnanců**

*Jindřiška Karásková, jednatelka, Specialist Service, s. r. o.*

**Změny v oblasti nakládání s odpady v souvislosti s novým zákonem o odpadech**

*Monika Čiperová, lektorka, Česká společnost pro jakost*

**Vzorkování kvality digitálních aplikací v rámci agilního vývoje**

*Petr Štický, ŠKODA AUTO a.s.*

**Kanban ve vývoji softwaru**

*Lucie Nová, lektorka, Česká společnost pro jakost*

**Neopakovatelná měření, aneb jak na to**

*Pavel Němeček, lektor, Česká společnost pro jakost*

**Rozvoj dodavatelů Robert Bosch GmbH před SOP**

*Jaroslav Másilko, Robert Bosch GmbH, Česká společnost pro jakost*

**Novinky z VDA**

*Stanislav Křeček, Elena Stibůrková, lektori, Česká společnost pro jakost*

## **PROGRAM SETKÁNÍ – 25. 3. 2021**

**8:30**            Prezence účastníků

**9:00 – 14:00**   Kulaté stoly

**9:00 – 11:30**   **SEKCE – B**

### **Na co se připravit a čeho se vyvarovat**

Sekce volně navazuje na příspěvky z prvního dne konference, přičemž větší prostor bude věnován diskusi a odpovědím na otázky účastníků. Portál *slí.do* pod značkou #SYMA2021 je spuštěn pro sběr vašich dotazů.

Vybrali jsme pro vás aktuální témata z oblasti nástrojů a metod systémů managementu kvality a souvisejících oblastí. Zazní vysvětlení aktuálních i očekávaných požadavků v dodavatelských řetězcích, včetně příslušných praktických zkušeností.

*Jednání řídí Stanislav Křeček, Česká společnost pro jakost.*

### **Softwarové chyby, aneb kudy cesta nevede**

*Lucie Nová, lektorka, Česká společnost pro jakost*

### **EOS – elektrické přetížení**

*Jaroslav Másilko, Robert Bosch GmbH, Česká společnost pro jakost*

## Vzdálené audity

*Andrej Švagr, nezávislý odborník pro oblast posuzování shody, OSVČ*

## Přínosy plynoucí z realizace environmentálních/energetických projektů

*Jiří Hackenwald, vedoucí hospodářské správy, Koyo Bearings Česká republika s.r.o.*

## a další zástupci organizací

**11:30 – 12:30 Přestávka**

**12:30 – 14:00 SEKCE – C**

## Co chybí současným manažerům a co by měli zvládnout

Manažerská práce je – i za běžných podmínek – souborem náročných činností, které zahrnují zejména plánování, organizování, práci s lidmi či kontrolní činnosti. Současná doba přináší však manažerům, a nejen jim, ještě větší výzvy než v uplynulých letech. A to jak výzvy pozitivní, jakou jsou například nové technologie všeho druhu, tak i výzvy negativní, které v dnešní době symbolizuje například epidemická situace. Nacházíme se v kontextu megatrendů i nečekaně vzniklých situací. Co by měli manažeři v současné době zvládat? Co nezvládají? Jaké jsou osvědčené manažerské praxe? Co fungovalo před rokem a co je dnes pasé? Jak být dnes dobrý lídrem? – Nejen o těchto otázkách budou pod vedením prezidenta České manažerské asociace diskutovat zkušení manažeři, kteří působí v organizacích různého zaměření a různé velikosti.

## Sekci spoluorganizuje Centrum excelence ČSJ

*Jednání řídí Petr Kazík, Česká manažerská asociace.*

## V diskusi vystoupí:

*Petr Kazík, prezident, Česká manažerská asociace*

*Jaromír Zajíček, tajemník, Statutární město Děčín*

*Jiří Juránek, Excellence v praxi*

*Marek Janků, Koyo Bearings Česká republika s.r.o.*

*Jan Bauer, SOPHIA, jazykové služby s.r.o.*

*Milan Dufek, ŠKODA AUTO a.s.*

## 14:00 – 15:00 Plenární zasedání II

*Řídí Petr Koten, výkonný ředitel, Česká společnost pro jakost.*

## Digitalizace prodeje aut

*Zdeněk Honek, jednatel a výkonný ředitel, HAVEX–auto, s.r.o.*

## 14:40 – 15:00 Závěr setkání

V závěru setkání proběhne mj. losování tří výherců.

Vítáme vaše dotazy do diskuse u kulatých stolů (pod značkou #SYMA2021). Dotazy můžete nejen pokládat, ale i „lajkovat“ dotazy již položené. Nejoblíbenější dotazy budou v rámci diskuse zodpovězeny.

Již nyní můžete klást dotazy přednášejícím na webu **sli.do** pod kódem akce **#SYMA2021**



## ORGANIZACE

- Před akcí Vám bude zaslán informační e-mail a přístupové údaje.
- Pro každý den bude poslán nový přístupový údaj.
- Pro přenos je využíván nástroj ZOOM.
- Na vyžádání bude účastníkovi vydáno potvrzení o účasti, nejedná se o kvalifikační doklad.
- V rámci obou částí bude prostor pro kladení otázek a diskusi.
- Již nyní lze klást otázky na adrese **sl.i.do** pod kódem akce **#SYMA2021**.

Účastnický poplatek	2 dny	1 den
Členové ČSJ a držitelé certifikátů ČSJ	2 500 Kč 3 025 Kč vč. DPH	1 500 Kč 1 815 Kč vč. DPH
Ostatní účastníci	3 000 Kč 3 630 Kč vč. DPH	1 750 Kč 2 117,50 Kč vč. DPH
<b>Při přihlášení do 3. 3. 2021 bude poskytnuta 10% sleva.</b>		

## PARTNEŘI KONFERENCE

**CHARVÁT®**  
průmyslová hydraulika

**TP Consulting**

Hlavní partneři ČSJ

**MM** PRŮMYSLOVÉ  
SPEKTRUM

*Technický týdeník*

**PROSPERITA®**

**PERSPEKTIVY  
KVALITY**

Mediální partneři

**Potravinářský  
zpravodaj**

**GASTRO  
& HOTEL**

**Zemědělec**

**RETAILNEWS**

*Revue* POTRAVINÁŘSKÁ

**zech  
Industry**

**OBEC  
& finance**

**moderní  
obec**

**PRO  
města  
a OBCE**