

SYMA 2019

SYSTÉMY MANAGEMENTU Konference

SETKÁNÍ ABSOLVENTŮ KURZŮ A DRŽITELŮ CERTIFIKÁTŮ



20.–21. 3. 2019

Hotel DUO – Praha 9
Teplická 492, Praha 9 – Strážkov

Vážení přátelé,

zve Vás již na 22. ročník konference SYMA s mottem „RisQ – Thinking!“, určený jak absolventům kurzů a držitelům certifikátů České společnosti pro jakost, tak ostatním zájemcům o oblast systémů managementu. V rámci přípravy letošního programu jsme se zaměřili na aktuální otázky týkající se kvality s důrazem na řízení rizik. Mezi klíčová témata budou patřit především novinky v normách pro systémy managementu a v legislativě, kvalita v automobilovém průmyslu, ochrana životního prostředí a bezpečnost práce. Proběhnou workshopy, diskuze i ankety (pokládat otázky můžete na stránce: sli.do pod značkou #SYMA2019).

Kromě odborného programu proběhne večer v první den konference bowlingový turnaj a neformální setkání na rautu.

Současně bude SYMA „Dnem otevřených dveří“ úseku certifikace osob České společnosti pro jakost. Budete mít příležitost předložit své návrhy, získat odpovědi na své otázky a také vyřídit veškeré náležitosti související s platností, případně rozšířením Vašeho certifikátu.

Věříme, že i letošní SYMA pro Vás bude přínosná z hlediska získávání informací, sdílení zkušeností a navazování nových kontaktů.

Srdečně Vás zveme a těšíme se na setkání s vámi!

Pro bližší informace sledujte naše webové stránky www.csq.cz

Česká společnost pro jakost, z.s., Novotného lávka 200/5, 110 00 Praha 1

Telefon: 221 082 269, fax: 221 082 229, e-mail: sekretariat@csq.cz

PROGRAM SETKÁNÍ – 20. 3. 2019

- 12:00** **Prezence účastníků**
- 13:00** **Společné jednání**
řídí Petr Koten, výkonný ředitel, Česká společnost pro jakost
- Úvodní slovo**
Elena Stibůrková, předsedkyně, Česká společnost pro jakost
- Postřehy z průmyslové praxe. Aneb jde to také jinak...!**
Pavel Škoda, ICG-Capability, s.r.o
- ISTQB Automotive Software Tester**
Lukáš Piška, tester a překladatel, Czech and Slovak Testing Board, z.s.
- Aktuální informace z České společnosti pro jakost**
Petr Koten, Česká společnost pro jakost
Ondřej Hykš, Česká společnost pro jakost
Romana Hořmanová, Česká společnost pro jakost
- Pozvání na jednotlivé sekce**
Petr Koten, Česká společnost pro jakost
- 14:10** **Přestávka na kávu**
- 14:30 – 17:00** **Práce v sekcích**

SEKCE – A

AUTOMOBILOVÝ PRŮMYSL I.

Rok 2018 byl, dle informací Sdružení automobilového průmyslu, historicky nejlepším rokem pro automobilový průmysl v České republice. Bylo vyrobeno 1,47 miliónu vozidel, což je o 1,6% více než v roce předchozím. Je samozřejmé, že bez vytvoření předpokladů pro zajištění kvalitní výroby v celém dodavatelském řetězci, by náš automobilový průmysl byl stěží tak konkurenceschopný.

V rámci této tradiční sekce proto bude opět vymezen prostor pro nové informace a sdílení zkušeností – zazní novinky v nástrojích, požadavcích a metodách specifických pro automobilový průmysl a dále praktické zkušenosti z výsledků auditů podle VDA6.3.

Jednání řídí Elena Stibůrková, předsedkyně, Česká společnost pro jakost

Změny v Lastenheftu ŠKODA AUTO a.s. pro kvalitu, verze 3.1

Simona Bočková, ŠKODA AUTO a.s.

Představení nových publikací VDA

Stanislav Křeček, lektor, Česká společnost pro jakost

Představení dalších změn v IATF 16949 – Sanctioned Interpretations

Elena Stibůrková, předsedkyně, Česká společnost pro jakost

Představení problematiky Mobilních on-line služeb

Ondřej Král, ŠKODA AUTO a.s.

Procesní audity ŠKODA AUTO u dodavatelů – prezentace statistik otázek dle VDA 6.3 – TOP 10 (pozitivní/negativní) za 2018

Robert Chaloupka, ŠKODA AUTO a.s.

Prezentace statistik otázek VDA 6.3 – z pohledku výsledků auditů u dodavatelů koncernu BOSCH

Jaroslav Másilko, auditor dodavatelů, Robert Bosch GmbH, Stuttgart

SEKCE – B

EMS a BOZP

V posledních letech jsme svědky aktualizace mnoha norem pro systémy managementu. Tyto aktualizace reagovaly na současný stav poznání v oboru a byly všechny zpracovány v jednotné struktuře podle Annexu SL. Jednou z posledních norem, je norma ISO 45001:2018, nahrazující OHSAS 18001. Česká společnost pro jakost vydala ve spolupráci s Českou agenturou pro standardizaci (ČAS) komentované vydání této normy, aby usnadnila pochopení a implementaci požadavků. V rámci sekce budete mít možnost osobně vyslechnout přednášku zaměřenou na novou normu a dále vybrané legislativní požadavky z oblasti BOZP a EMS.

Jednání řídí Monika Čiperová, Česká společnost pro jakost

Nová norma ISO 45001:2018 Systémy managementu bezpečnosti a ochrany zdraví při práci – Požadavky s návodem pro použití

Zdeněk Šenk, specialista BOZP, OSVČ

Trestní odpovědnost firmy z pohledu EMS a BOZP

Monika Čiperová, Česká společnost pro jakost

SEKCE – C – Workshop

ROLE MANAŽERA VE FIRMĚ 21. STOLETÍ

Workshop bude zaměřen na proměnu rolí manažera v 21. století. Hlavním tématem bude osobnost manažera, který by měl být zralým člověkem, od kterého se čeká, že se bude chovat v týmu jako „táta a máma“.

V diskuzi a za podpory videoukázek, budou definovány významné rozdíly v manažerské práci „dříve a teď“. Kromě toho se budeme věnovat novým nárokům, kladeným na manažery, zejména generačním vlivům a novým technologiím. Dalším tématem bude práce s multikulturními týmy, protože přijímání zaměstnanců z jiných zemí se stává nevyhnutelnou nezbytností. A protože existují užitečné pomůcky a nástroje pro manažerskou práci a rozvoj, ukážeme si na závěr workshopu pár z nich, které jsou na českém trhu dostupné.

Jednání řídí Jindřiška Karásková, jednatelka personální agentury, Specialist Service, s. r. o.

Večerní program

- 18:00 – 19:30** Bowlingový turnaj
19:30 Společenský večer a neformální setkání
23:00 Závěr společenského večera

PROGRAM SETKÁNÍ – 21. 3. 2019

- 8:30** Prezence účastníků
9:00 Jednání v sekcích

SEKCE – D

AUTOMOBILOVÝ PRŮMYSL II.

Sekce Automobilový průmysl II. je rozdělena do dvou tematických částí. V rámci první části bude představena harmonizovaná metoda FMEA, následně proběhne otevřená diskuse nad nástroji analýzy rizik v systémech managementu včetně projednání tématu auditování nástrojů analýzy rizik. Ve druhé části sekce se přednášející zaměří na stále aktuálnější oblast zajištění kvality ICT technologií v automobilovém průmyslu.

Jednání řídí Stanislav Křeček a Lucie Nová, Česká společnost pro jakost

Představení harmonizované metodiky FMEA, příklady alternativních nástrojů než je FMEA

Stanislav Křeček, lektor, Česká společnost pro jakost

V rámci diskuse vystoupí Robert Chaloupka, ŠKODA AUTO a.s.

Elena Stibůrková, předsedkyně, Česká společnost pro jakost a Jan Jílek, auditor IATF 16949

Standard Automotive SPICE – pro koho je určen?

Lucie Nová, lektor, Česká společnost pro jakost

SEKCE – E

BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT (BCM)

Je přirozené, že organizace mají zájem na dlouhodobém zachování své činnosti a na zvyšování své výkonnosti. Reálný život firem však podléhá nejen pozitivním, ale i negativním, mnohdy nahodilým a nepředvídatelným, jevům. A tyto negativní vlivy mohou zapříčinit narušení výroby či poskytování služeb.

Přístupy v rámci Business Continuity Management (řízení kontinuity činností organizace) účinkují jednak preventivně, tj. předcházejí těmto krizovým/havarijním situacím, ale rovněž umožňují

efektivně nastolit obnovu činností v případě, kdy už k nežádoucí události došlo. Organizace, které systematicky uplatňují principy BCM, budou v rámci sekce prezentovat své přístupy a zkušenosti.

Jednání řídí Lenka Švecová, ředitelka, MÚVS ČVUT, Praha

Prevence, odhalování a rychlá reakce na narušení ICT služeb, jsou nutnosti, pro zajištění BCM

Daniel Kardoš, poradce a auditor

Řízení rizik v přechodu z „rodinné“ technologické firmy na globální korporaci

Václav Radotínský, ComAp a.s.

Řízení rizik v GDPR a vazba na celkové řízení rizik

Pavel Prokop, Grant Thornton Advisory s.r.o.

SEKCE – F – Workshop

KONTEXT ORGANIZACE A RIZIKA PŘI TVORBĚ PROGRAMU AUDITŮ A PLÁNOVÁNÍ AUDITU

Workshop bude zaměřen na výklad pojetí rizik a příležitostí v ISO 19011 a na praktickou týmovou práci při tvorbě návrhu programu auditů a plánu jednoho interního auditu na předem připravené případové studii.

Jednání řídí Ondřej Hykš, Česká společnost pro jakost

11:30 **Přestávka na kávu**

12:00 – 13:30 **Společné jednání**

jednání řídí Petr Koten, výkonný ředitel, Česká společnost pro jakost

Kulatý stůl – kvalita, excelence a top management

„Kvalita, trvalé zlepšování a excelence“ jsou pojmy, která jsou v soukromém i veřejném sektoru velmi frekventovaná. Ale jak je to ve skutečnosti? Nejsou to jen planá slova? Nakolik reálně podporuje vrcholové vedení firem kvalitu? Chápe vrcholové vedení kvalitu jako nástroj cesty k úspěchu? Jak se změnila úloha manažerů kvality v posledních letech a jaké před nimi stojí výzvy? Jaké jsou přínosy a úskalí používání Modelu excelence EFQM? Jaké jsou překážky pro nastoupení cesty k excelenci? Jak si v oblasti kvality, excelence a zlepšování stojí firmy u nás a jak v zahraničí? Nejen na tyto otázky budou odpovídat vrcholoví manažeři, manažeři kvality i hodnotitelé Modelu excelence EFQM.

V diskuzi vystoupí:

Vladimír Braun, hodnotitel Globální ceny EFQM za excelenci, Ambasador EFQM pro ČR

Milan Dušek, vedoucí útvaru systému managementu kvality ŠKODA AUTO a.s.

Jiří Juránek, HR ředitel, MANN+HUMMEL (CZ) s.r.o. / zakladatel, Excellence v praxi

Vanda Novokšonová, hodnotitelka Globální ceny EFQM za excelenci

Milan Šlapák, prezident, General Electric CR & SK

Milan Šrámek, vedoucí managementu jakosti, Kermi s.r.o.

Co mohou data napovědět při budování vztahu s dodavatelem aneb eliminace rizika při budování obchodních vztahů

Zdeněk Honek, *Director Enterprise Sales CZ&SK, Bisnode Česká republika, a.s.*

13:30 – 13:40 Závěr setkání

Vítáme vaše dotazy do diskuze k nástroji FMEA a do diskuze u kulatého stolu prostřednictvím aplikace sli.do pod značkou #SYMA2019.

Dotazy můžete nejen pokládat, ale i „lajkovat“ dotazy již položené. Nejoblíbenější dotazy budou v rámci diskuzí položeny.

Vyplňte prosím ANKETU:

Kromě dotazů uvítáme, když (na stejném odkazu – tj. sli.do značka #SYMA2019) vyplníte anketu zkušeností s FMEA – výsledky budou na konferenci prezentovány.

SYMA 2019

Již nyní můžete klást dotazy přednášejícím na webu
[sli.do#SYMA2019](https://sli.do/#SYMA2019)

sli.do

Přidejte se
[sli.do.com](https://sli.do)
[#SYMA2019](https://sli.do/#SYMA2019)

ORGANIZACE:

Účastnický poplatek		Ceny jsou uvedeny bez DPH. Při přihlášení do 28. 2. 2019 bude poskytnuta 10% sleva.
Členové ČSJ a držitelé certifikátů ČSJ	4 000 Kč	
Ostatní účastníci	5 000 Kč	

UBYTOVÁNÍ:

Ubytování si každý účastník zajišťuje individuálně.
Ve spolupráci s hotelem DUO jsme pro Vás připravili výhodnější ceny za ubytování.
V případě, že využijete této možnosti, uveďte při objednávání na níže uvedeném kontaktu.

Místo konání:

Hotel Duo

Teplická 492 – Střížkov

190 00 Praha 9

Česká republika

Recepce

telefon: +420 266 131 111

E-mail: info@hotelduo.cz

Rezervace ubytování:

<https://reservations.travelclick.com/85417?identifier=syma>

Cena přes link je v EUR (zde nelze zadat v CZK) – 74 EUR, odpovídá částce 1 900 Kč – hosté mohou v hotelu ubytování platit v EUR nebo CZK. Cena je stejná při obsazení 1 nebo 2 osob na pokoji.

Rezervace pokojů platí do 20. 2. 2019.

Dopravní spojení městskou hromadnou dopravou:

Zastávka metra C – Střížkov

Autobus 152, 166, 177, 182, 183

Informace o dopravě: www.dpp.cz

Parkování:

Na hotelovém parkovišti je zpoplatněno částkou 200 Kč/24 hodin.
Poplatek není součástí ceny za ubytování.